



平成 18 年 10 月 31 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地
松井証券株式会社
代表取締役社長 松井 道夫
(東京証券取引所第一部: 8628)
問合せ先: 取締役総務企画部長 関根 敏正
TEL: 03 (5216) 8650

コールセンターの拡充について

松井証券は、平成 18 年 11 月 6 日 (月) より、札幌市内に設置しているコールセンター (以下、札幌センター) を、北海道最大規模のオフィスビル「日本生命札幌ビル」(北海道札幌市中央区 平成 18 年 9 月 27 日竣工) に移転することをお知らせいたします。移転により札幌センターのキャパシティは、現在の 150 席から 300 席に拡大いたします。

オンライン取引にはお客様と直に接する窓口が存在せず、取引相手である証券会社の顔が見えないがゆえに、求められるのはアナログ的な対応がもたらす「安心感」です。つまり、オンライン取引には電話をかければすぐに繋がり、的確なサポートが得られるコールセンターが必要であると考えております。

松井証券は、増加し続ける顧客数に対応するため、平成 17 年 7 月 1 日に札幌センターを開設いたしました。しかし、当時 31 万件であった口座数が平成 18 年 9 月末時点で 62 万件に倍増するなど、オンライン取引を行う個人投資家の数は凄まじいスピードで増加を続けております。この動きに対応して十分なオペレーター数を確保することは、松井証券が経営理念とする「顧客中心主義」を標榜するにあたり、重要なファクターになるものと考えております。

そこで、松井証券は、9 月末現在 172 名*のサポート体制を、倍増となる 300~350 名体制*に拡充することを目的として、札幌センターを移転いたします。

松井証券は、今後も個人投資家の利益に資するサービスの拡充に努めてまいります。

以上

*東京本社と札幌センターを合算した人数