



平成 25 年 6 月 21 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地
松 井 証 券 株 式 会 社
代表取締役社長 松 井 道 夫
(東 証 ・ 大 証 第 一 部 : 8 6 2 8)

松井証券リモートサポートの提供開始について

松井証券は、平成 25 年 6 月 24 日 (月) より、顧客サポートのオペレーターがインターネットを通じてお客様のパソコンに表示された画面を確認しながら、状況に応じたパソコンの操作方法等をご案内する「松井証券リモートサポート」の提供を開始いたします。

本サポートを導入することで、電話による説明では分かりにくいパソコン画面の操作方法も、オペレーターが次に操作する場所へ印を付けるなど、視覚を通じたご案内ができるようになりま。その結果、案内時間が短縮され、お客様の負担を減らすことにつながると考えております。

松井証券はこれまで、スマートフォン対応や取引ツールの拡充、取引制度改正にいち早く対応するなど、顧客サービスの向上に努めてきました。今後もお客様の満足度向上に資するサービスの提供、サポート体制の構築を行ってまいります。

以上

※「松井証券リモートサポート」の利用料は無料です。

※詳細は弊社 WEB サイトをご確認下さい。

<金融商品取引法に係る表示>

- 株式取引は、株価の変動等により損失が生じるおそれがあります。取引にあたっては上場有価証券等書面、取引規程等をご覧いただき、内容を十分ご理解のうえ、ご自身の判断と責任によりお申込みください。
- 株式取引の委託手数料はインターネット経由の場合、1 日の約定代金の合計が 10 万円まで無料、30 万円まで 315 円、50 万円まで 525 円、100 万円まで 1,050 円、以後 100 万円増えるごとに 1,050 円加算されます。約定代金が 1 億円以上の場合、105,000 円 (上限) です。また、単元未満株売却の委託手数料はインターネット経由の場合、1 約定ごとに約定代金×0.63%です。株式取引の電話経由の委託手数料は、約定代金×1.05% (最低手数料 21 円) です。単元未満株売却の電話経由の委託手数料は、約定代金×1.05%です。手数料表示はすべて税込です。
- 口座基本料は個人の場合には原則無料ですが、一定の条件に該当する法人は特別課金 (税込年間 31,500 円) の対象となります。
※各種書面の郵送交付には年間 1,050 円 (税込) をご負担いただく場合があります。
- 業者名等 松井証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長 (金商) 第 164 号
- 加入協会名 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

【お客様からのお問い合わせ先】

口座開設サポート (平日 08:30~17:00)

0120-021-906 (03-5216-0617)

【報道関係からのお問い合わせ先】

常務取締役 和里田 聰

03-5216-8650

大正7年創業以来、昔も今も個人のお客様とともに