



平成 25 年 8 月 6 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地  
**松井証券株式会社**  
代表取締役社長 松井 道夫  
(コード番号：8628 東証第一部)

**日経ビジネス誌「2013年版アフターサービス満足度ランキング」の  
証券会社部門で第1位を獲得（5項目全てにおいて最高評価）**

松井証券は、「日経ビジネス」誌による「2013年版アフターサービス満足度ランキング」（2013年8月5日号に掲載）の5項目全てにおいてお客様から最高評価をいただき、証券会社部門アフターサービス満足度第1位を獲得しました。本ランキングは、「日経ビジネス」の発行元である日経BP社と日経BPコンサルティングが行ったアンケート調査によるものです。

松井証券では、サポートサービスは必要な投資であるとの方針から、相場環境の悪い状況にあっても強化してきた実績があります。2013年6月からは、お客様からご要望いただいていた、顧客サポートのオペレーターがインターネットを通じてお客様のパソコンに表示された画面を確認しながら、状況に応じたパソコンの操作方法等をご案内する「松井証券リモートサポート」の提供を開始するなど、サービス向上に向けた取り組みを継続的に実施しています。

今回の評価は、松井証券のサポートサービスに対する取り組みが総合的に評価された結果と捉えています。今回の評価に満足することなく、今後もお客様の満足度向上に資するサービスの提供、サポート体制の構築に努めてまいります。

以上

<金融商品取引法に係る表示>

松井証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第164号  
加入協会名 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

【お客様からのお問い合わせ先】  
口座開設サポート（平日 08:30～17:00）  
0120-021-906（03-5216-0617）

【報道関係からのお問い合わせ先】  
常務取締役 和里田 聡  
03-5216-8650

大正7年創業以来、昔も今も個人のお客様とともに