



平成 28 年 7 月 28 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地
松井証券株式会社
代表取締役社長 松井道夫
(コード番号：8628 東証第一部)

**JCSI 調査における証券業種第 1 位の評価獲得について
～2016 年度 JCSI (日本版顧客満足度指数) 調査で最高評価～**

松井証券は、サービス産業生産性協議会より 7 月 27 日 (水) に発表された 2016 年度 JCSI (日本版顧客満足度指数 : Japanese Customer Satisfaction Index) 調査において、証券業種第 1 位の評価を獲得しました。

JCSI は、サービス産業生産性協議会が開発した指数で、2009 年度から公表されています。各企業・ブランドの提供するサービスを、利用者が「全業界共通の質問」で評価した結果を指数化しているため、業界を横断した比較・分析を可能にしていることが特徴です。当社は、6 つの評価指標のうち、「顧客満足」に「顧客期待」「知覚品質」「知覚価値」を加えた 4 項目で第 1 位を獲得しました。

当社は、最新の WEB 技術に本格対応した顧客向け WEB サイト「ネットストック・スマート」の導入をはじめとする取引ツールの拡充・改善や、デイトレード限定の一日信用取引における「プレミアム空売りサービス」の拡充など、継続して顧客利便性の向上に取り組んだ結果、最高評価に繋がったものと考えております。

松井証券は、今回の評価に満足することなく、今後もお客様の満足度向上につながるサービスの提供、サポート体制の構築に努めてまいります。

【サービス産業生産性協議会 プレスリリース】

[2016 年度 JCSI \(日本版顧客満足度指数\) 第 2 回調査結果発表](#)

以上

< 金融商品取引法に係る表示 >

- 業者名等 松井証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長 (金商) 第 164 号
- 加入協会名 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

【お客様からのお問い合わせ先】

口座開設サポート (平日 08:30~17:00)
0120-021-906 (03-5216-0617)

【報道関係からのお問い合わせ先】

常務取締役 和里田 聡
03-5216-8650

大正7年創業以来、昔も今も個人のお客様とともに