

2021年7月29日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目4番地  
松井証券株式会社  
代表取締役社長 和里田 聡  
(コード番号：8628 東証第一部)

## 2年連続 J.D. パワーによる顧客満足度調査第1位を受賞 2021年個人資産運用顧客満足度調査 ネット証券部門で最高評価

松井証券（以下「当社」）は、本日、株式会社 J.D. パワー ジャパン（以下、J.D. パワー）より発表された「2021年個人資産運用顧客満足度調査」において、ネット証券部門第1位を受賞しましたのでお知らせします。2020年に続き、2年連続での第1位となります。\*1

J.D. パワーは、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関であり、個人資産運用顧客満足度調査は2012年から公表されています。顧客満足度は、「手数料・金利」、「顧客対応」、「口座情報」、「商品・サービス」、「問題解決」の5つの項目をもとにした総合満足度スコアにより評価が行われ、当社は、このうち「手数料・金利」の項目でネット証券部門トップの評価を受け、総合評価で第1位となりました。



当社は、株式取引における1日の約定代金50万円以下の手数料や、投資信託の販売手数料を無料としているほか、対象の投資信託の保有金額に応じて現金またはポイントが付与される「投信毎月現金還元サービス」や「松井証券ポイントプログラム」といったサービスを通じて、お客様の資産形成をサポートしております。

また、昨年の受賞以降は、25歳以下のお客様の株式取引（現物取引・信用取引）にかかるボックスレート手数料の無料化\*2や、新スマホアプリ「松井証券 株アプリ」の提供開始、株式投資における銘柄探し・投資判断をサポートする「株の取引相談窓口」の開設など、これから投資を始める方でも安心してお取引いただけるよう、利便性の向上に取り組んでおります。

松井証券は、今後も個人投資家にとって価値のある金融商品・サービスの提供に取り組み、お客様の豊かな人生をサポートしてまいります。

以上

■ご参考：J.D. パワー ジャパン プレスリリース「2021年個人資産運用顧客満足度調査」  
([https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2021\\_Japan\\_Investor\\_Satisfaction\\_Study](https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2021_Japan_Investor_Satisfaction_Study))

\*1 J.D. パワー 2020-2021年個人資産運用顧客満足度調査。2021年調査はネット証券で資産運用を行っている2,913名からの回答による。同率1位。Jdpower-japan.com

\*2 一日信用取引、NISA口座・ジュニアNISAでのお取引、単元未満株の売却、立会外分売での買付、電話でのお取引は、別の手数料体系です。

【お客様からのお問い合わせ先】  
口座開設サポート  
0120-021-906（平日 08:30～17:00）

【報道関係者からのお問い合わせ先】  
広報担当 菅原  
03-5216-8650

大正7年創業以来、昔も今も個人のお客様とともに

<取扱商品のリスクおよび手数料等の説明>

- ・ 現物取引について <https://www.matsui.co.jp/disclaimer/stock.html>
- ・ 投資信託について <https://www.matsui.co.jp/disclaimer/fund.html>
- ・ 業者名等 松井証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 164 号
- ・ 加入協会名 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会