2026 年 11 月 5 日

各　　位

松　井　証　券　株　式　会　社
代表取締役社長執行役員　和里田　聰
（コード番号：8628　東証プライム）

外部委託先への不正アクセスによるお客様のメールアドレス漏えいについて

松井証券株式会社（以下、「当社」）は、メール配信業務の外部委託先であるアララ株式会社（以下、「アララ社」）が第三者による不正アクセスを受け、当社のお客様のメールアドレスが外部に漏えいしたことが判明しましたので、お知らせいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることを、深くお詫び申し上げます。

記

1.　本件の概要

当社は、お客様へのメール配信業務を外部委託し、アララ社のメール配信サービスを利用しております。2026 年 11 月 5 日、当社はアララ社から、メール配信サービスが第三者による不正アクセスを受け、当社のお客様のメールアドレス最大 83 万件が外部に漏えいしたと報告を受けました。

なお、漏えいした情報はメールアドレスのみであり、ログイン ID、パスワード、取引暗証番号、お取引やお預り資産に関する情報、出金先口座等の情報はアララ社に提供していないため、漏えいはありません。また、本件はアララ社が運営するサービスにおいて発生したものであり、当社システムへの不正アクセスは確認されておりません。

2.　当社の対応

当社は、アララ社からの報告を受け、関係当局へ報告いたしました。現在、当該サービスの利用は停止しております。今後、情報が漏えいしたお客様には、個別にご連絡させていただきます。

また、アララ社に対し、事実関係および原因の究明と再発防止策の実施を求めるとともに、外部委託先の管理体制を一層強化してまいります。

3.　お客様へのお願い

本件に便乗し、当社を装ったメールが送られてくるおそれがあります。お客様の資産を守るために、日頃からパスキーを設定して、ご利用いただくとともに、以下の点にご注意ください。

✓　パスキーの設定
当社は、不正アクセスやフィッシング詐欺からお客様の資産を守るため、パスキーのご利用を強く推奨いたします。また、フィッシングメールは迷惑メールの一種ですので、お使いのメールサービスの迷惑メールフィルターを有効にすることも効果的です。

✓ 不審なメールや URL を開かない
当社では、電子メール等で、お客様のパスワード・取引暗証番号・銀行口座番号等を照会することはありません。また、メールのみでキャンペーン（例：現金 5 万円進呈・ログインキャンペーン等）のご連絡をすることはありません。キャンペーン・プログラム一覧、各お客様サイトのお知らせに掲載されているかを必ずご確認ください。

メールのリンク先にログイン情報等は入力せず、ブックマークした正しい URL や公式アプリからアクセスしてください。リンクからログインを促している場合は偽メールです。絶対にログインしないでください。

当社公式の配信メールか、当社を騙る偽メールかを見分けるために、以下の当社コーポレートロゴが表示されているかを必ずご確認ください。

投資をまじめに、おもしろく。
MATSUI
松井証券

万が一、不正な画面にお客様の情報を入力してしまったお心当たりがある場合は、速やかにお客様サイト等からパスワード、取引暗証番号の変更をお願いいたします。また、不審な取引等が疑われる場合は、松井証券顧客サポートまでご連絡いただき、併せて警察等へご相談いただくなどのご対応をお願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

松井証券顧客サポート

0120-953-006
（IP 電話:03-6387-3666）
受付時間 / 平日 8:30～17:00

4. 今後の見通し
本件による当社業績への影響は軽微と見込んでいます。今後、新たな事実が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

（報道関係問合せ先） 戦略企画部 広報担当 松井 電話 03-5216-8692