

## 松井証券 AI チャット利用規約

本規約は、松井証券株式会社(以下、「当社」)が提供する「松井証券 AI チャット」(以下、本サービス)をご利用いただく際の、利用者と当社との間の一切の關係に適用されます。

### 1. 利用対象者

総合口座の有無に関わらず、どなたでもご利用いただけます。

### 2. 利用料金

本サービスの利用料金は無料です。ただし、通信料金はかかります。

### 3. 製品の利用にあたって

- (1) 「松井証券 AI チャット」(以下、本サービス)は、本サービスを利用する方(以下、お客様)からのお問い合わせに対し、当社ホームページに掲載されている「よくあるご質問(Q&A)」をもとに、AIが回答を生成し応答するサービスです。
- (2) 本サービスは口座開設方法や当社取扱商品などに関するお問い合わせへの回答を行うためのものであり、投資等の勧誘または推奨を目的としたものではありません。また、回答内容はお問い合わせ時点のものであり、予告なく変更されることがあります。
- (3) 当社は、本サービスを通じて提示される回答・情報の正確性、完全性、適切性、有用性を保証するものではありません。
- (4) 本サービスの回答は、AIが特定時点の「よくあるご質問(Q&A)」を参照して生成しています。これにより、適切な回答が得られない場合、過去の情報を参照したことにより不正確な回答となる場合、情報の更新により回答内容がアップデートされる場合があります。また、AIの性質上、入力内容の意図を正確に理解できない場合があります。誤った回答や、お客様の意図とは異なる回答が表示される可能性があります。そのため、最終的なお手続きや投資のご判断の際は、必ず、当社WEBサイトにおける当該商品・サービスの紹介ページをご確認いただくか、または電話サポートまでお問い合わせいただき、お客様ご自身で行っていただきますようお願いいたします。
- (5) お客様または第三者の氏名・住所等の個人情報や、パスワード、取引暗証番号、残高、お取引にかかる内容の入力はご遠慮ください。
- (6) 本サービスでは、個人情報を伴うお問い合わせについて、ご案内できません。お客様サイト内の取引状況等についても案内出来かねます。万一個人情報を伴うお問い合わせや取引状況についての質問を入力された場合、当社は回答内容の正確性

を保証せず、また、その回答内容につき一切の責任を負わないものとします。

- (7) 誹謗中傷、差別、脅迫、違法行為を助長する内容その他、公序良俗に反する内容や、お客様が秘密保持義務を負う情報の入力をご遠慮ください。
- (8) 本サービスのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃やインフラ設備に対して負荷をかける行為など、本サービスの運営を妨げる行為を禁じます。
- (9) 本サービスが生成した回答を第三者に提供および拡散する行為を禁じます。
- (10) お客様が前 3 号に規定する行為等を行ったことにより、当社がお客様の本サービスの利用を不相当と判断した場合、当社はあらかじめお客様に通知することなく、お客様のサービス利用を制限または禁止することができるものとします。
- (11) チャットへの入力内容は、ツール提供元(株式会社 PKSHA Technology)のサーバーに一定期間保管されます。ただし、過去の入力内容や回答履歴に関するご照会にはお答えできませんのでご了承ください。
- (12) お問い合わせ内容は、AI が提供する回答の精度向上や AI モデル開発等サービス品質向上のため当社またはツール提供元で利用させていただく場合があります。
- (13) 当社は予告なく本サービスの提供を停止・終了、または内容を変更することがあります。
- (14) お客様は本サービスをご利用いただくことができますが、当社は、本サービスにかかる著作権や特許権、その他の知的財産権等をお客様に付与するものではありません。本サービスを構成するすべての権利およびすべての生成物は、本サービスの提供者または開発者等に帰属します。

#### 4. 免責事項

- (1) 本サービスは AI により自動生成される回答を提供するものであり、誤回答、不適切な表現、誹謗中傷的な内容、倫理的に不適切な内容、第三者の著作権・商標権または意匠権等の権利を侵害する内容が生成される可能性があります。当社は、これらに起因してお客様または第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失がある場合はこの限りではありません。
- (2) お客様は、本サービスから得た情報を自身の判断と責任において利用するものとし、当社は本サービスの利用または利用不能から生じたいかなる損害についても責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

#### 5. 補償

お客様が本サービスを適切に利用しなかったことにより、当社が損害を被った場合は、当社からお客様に対し損害の補償を求めることができるものとします。

## 6. その他

本規約に特段定めがない事項は、松井証券取引規程等の各規程および取引ルールが適用されます。

以上  
2026年3月