

平成 17 年 2 月 22 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地
松井証券株式会社
代表取締役社長 松井 道夫
(東京証券取引所第一部：8628)
問合せ先：取締役社長室長 雨宮 正人
TEL：03(5216)0818

札幌センターの設置について

松井証券は、平成 17 年 4 月、札幌市に新たなサポートセンターを設置します。

現在、当社本社内にあるサポートセンターは、当社顧客および口座開設を希望する新規顧客の問い合わせに対して電話・メール等に対応を行っており、今後これらの業務を札幌センターに順次移管します。サポートセンターの業務は基本的に証券外務員資格を必要とする業務であり、当社はこれまで有資格者をオペレーターとして採用してきましたが、同センターでは現地で無資格者を中心に採用し、資格取得まで含めて研修していく予定です。同センター始動当初は、オペレーター 50 人規模の運営を予定しており、口座数・問い合わせ件数の増加に応じ、将来的に 150 人規模への拡大を見据えています。また、同センターにおける業務は、コールセンター運營業界大手のトランスコスモス株式会社に委託します。

当社は、昨年 2 月に本社を移転した際、サポートセンターについても、業務効率化のため、それまで 3 ヲ所に分散していた拠点を本社 1 ヲ所に統合しました。しかし、サポートセンター統合後の 1 年間で当社の口座数は 2 倍に急増し(平成 16 年 1 月末:124,905 口座、平成 17 年 1 月末:242,370 口座)、現在も月間 1 万口座程度の増加が続いています。当社は、今後も口座数増加が続くと考えており、口座数や問い合わせ件数の急増に応じて、コストを抑えつつ機動的にサポートセンターを拡充する必要があると判断し、札幌センターの設置を決定しました。また、設置場所の選定に際し、コールセンター誘致の実績、人口規模、助成金、人材確保に対する支援等を総合的に勘案し、最終的に札幌市に決定しました。

今回の札幌センター新設により、口座数・問い合わせ件数の増加に応じた「ローコスト・ハイクオリティ」の機動的なサポートセンター運営が可能となります。松井証券は、今後も顧客の利便性向上に努めてまいります。

以上