

平成 21 年 10 月 15 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地  
**松井証券株式会社**  
 代表取締役社長 松井 道夫  
 (東京証券取引所第一部：8628)

## 「よくあるご質問 (Q&A)」画面のリニューアルについて

松井証券は、平成 21 年 10 月 16 日 (金) より松井証券 WEB サイトにおける「よくあるご質問 (Q&A)」画面をリニューアルいたします。

これまで、松井証券ではお客様のお問合せに対応すべくサポート体制を構築してきましたが、同時にお客様が問題を自己解決できるように、「よくあるご質問 (Q&A)」の拡充を進めてまいりました。しかしながら、コンテンツの拡充に伴い情報量が増加したため、お客様が探している質問を見つけるのが難しくなっております。そこで、松井証券ではこのたび「よくあるご質問 (Q&A)」画面を全面的にリニューアルいたします。その他にも新たな機能を追加するなど、お客様の利便性が大幅に向上いたします。

### 【主な変更内容】

- メニュー画面の追加  
 質問一覧を集めたメニュー画面をカテゴリ別に見せることで、お客様が簡単に目的の質問を探ることができるようになります。
- 文字サイズの変更  
 「よくあるご質問 (Q&A)」の文字サイズを他のページと同じサイズまで大きくし、お客様に読みやすいように変更します。
- 印刷機能の追加  
 それぞれの質問画面に印刷機能を追加し、プリントアウトして閲覧できるようになります。
- Q&A 評価後のご意見入力フォームの追加  
 Q&A 評価後に自由にご意見を入力することができるようになります (回答にご満足いただけていない場合に限りです)。



松井証券は、今後も個人投資家の利益に資するサービスの拡充に努めてまいります。

以上

大正7年創業以来、昔も今も個人のお客様とともに



<取扱商品のリスクおよび手数料等の説明>

- 株式取引は、株価の変動等により損失が生じるおそれがあります。取引にあたっては上場有価証券等書面、取引規程等をよく読み、内容を十分にご理解の上、ご自身の判断と責任によりお申込みください。
- 株式取引の委託手数料はインターネット経由の場合 1 日の約定代金の合計が 10 万円まで無料、30 万円まで 315 円、50 万円まで 525 円、100 万円まで 1,050 円、以後 100 万円増えるごとに 1,050 円加算されます。約定代金が 1 億円以上の場合 105,000 円（上限）です。また単元未満株の手数料は、1 約定ごとに「約定代金×0.63%」です。株式取引と単元未満株売却の電話経由の委託手数料は、「約定代金×1.05%」です。手数料表示はすべて税込です。
- 手数料が無料の取引には、適用対象外銘柄が選定される場合があります。
- 口座開設料は無料です。口座基本料は個人の場合には無料ですが、上場会社、資本金が 1 億円超の未上場会社、宗教・学校法人等の場合には、年間 31,500 円（税込）の特別課金を行う場合があります。ただし、口座開設月から 1 年間は無料とし、過去 1 年間に取引がある場合には次の 1 年間は無料とします。
- 松井証券株式会社（金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 164 号／加入協会名 日本証券業協会、社団法人金融先物取引業協会）

【お客様からのお問い合わせ先】

口座開設サポート（平日 08:30～17:00）  
0120-021-906（03-5216-0617）

【報道関係からのお問い合わせ先】

取締役 和里田 聡  
03-5216-8650