



平成 25 年 10 月 30 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地
松 井 証 券 株 式 会 社
代表取締役社長 松 井 道 夫
(東 証 第 一 部 : 8 6 2 8)

JCSI 調査における証券業界第 1 位の評価獲得について
～2013 年度 JCSI (日本版顧客満足度指数) 調査で 3 年連続最高評価～

松井証券は、平成 25 年 10 月 30 日、サービス産業生産性協議会より発表された 2013 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数 : Japanese Customer Satisfaction Index)調査結果において、3 年連続で証券業界第 1 位の評価を獲得しました。

松井証券は、信用取引の制度改正にいち早く対応した『一日信用取引』の導入や株式取引、一日信用取引、先物・オプション取引における注文機能の強化、平成 26 年 1 月より開始される NISA (少額投資非課税制度) 口座における株式取引手数料の恒久無料化を決定・公表するなど、お客様に支持されるサービスを追求した結果、最高評価を頂いたものと考えております。今回の調査では、前年度より顧客満足度が向上し、3 年連続で業界第 1 位となりました。

JCSI は、サービス産業生産性協議会が開発した指数で、2009 年度から公表されています。各企業・ブランドの提供するサービスを利用者が「全業界共通の質問」で評価し、それらを指数化しているため、業界を横断した比較・分析を可能にしていることが特徴です。

松井証券は、今回の評価に満足することなく、今後もお客様の満足度向上に資するサービスの提供、サポート体制の構築に努めてまいります。

[2013 年度 JCSI \(日本版顧客満足度指数\) 第 3 回調査結果発表](#)

以上



<金融商品取引法に係る表示>

- 株式取引は、株価の変動等により損失が生じるおそれがあります。
 - 株式取引の委託手数料はインターネット経由の場合 1 日の約定代金の合計が 10 万円まで無料、30 万円まで 315 円、50 万円まで 525 円、100 万円まで 1,050 円、以後 100 万円増えるごとに 1,050 円加算されます。約定代金が 1 億円以上の場合、105,000 円（上限）です。また単元未満株売却の委託手数料はインターネット経由の場合、1 約定ごとに約定代金×0.63%です。株式取引の電話経由の委託手数料は、約定代金×1.05%（最低手数料 21 円）です。単元未満株売却の電話経由の委託手数料は、約定代金×1.05%です。手数料表示はすべて税込です。
 - NISA 口座での株式取引の委託手数料は、インターネット経由の場合無料です。電話経由の委託手数料は、約定代金×1.05%（最低手数料 21 円）です。単元未満株売却の委託手数料はインターネット経由の場合、1 約定ごとに約定代金×0.63%、電話経由の場合は、約定代金×1.05%です。手数料表示はすべて税込です。
 - NISA 口座の開設は、一人 1 口座に限られ、複数の金融機関に申込みことはできません。
 - 現行制度において、2014 年 1 月 1 日から 2017 年 12 月 31 日までは、他の金融機関に NISA 口座を変更・開設することはできません。
 - 万一、複数の金融機関で重複して申し込んだ場合には、最も希望する金融機関ではない金融機関に NISA 口座が開設されることがあり、その場合でも金融機関の変更はできません。また、口座開設が大幅に遅れる可能性があります。
 - NISA 口座内の損失は、他の口座で発生した利益と通算できません。
 - NISA 口座で保有する上場株式等の配当金を非課税にするためには、配当金の受取方法を「株式数比例配分方式」とする必要があります。
 - 投資を行なわなかった非課税投資枠を翌年以降へ繰越すことはできません。
 - NISA 口座で買付けた上場株式等の配当金や売却益等は、最長 5 年間非課税となります。途中売却は可能ですが、非課税投資枠の再利用はできません。
 - NISA 口座から上場株式等が払い出される場合、当該払い出された上場株式等の取得価額は払出日における時価となり、払出日に価格が下落していた場合でも、損失はないものとされます。
 - 当社 WEB サイトの上場有価証券等書面、取引規程、約款等をご覧ください、内容を十分ご理解のうえ、ご自身の判断と責任によりお申込みください。
 - 口座基本料は個人の場合には原則無料ですが、一定の条件に該当する法人は特別課金（税込年間 31,500 円）の対象となります。
- ※各種書面の郵送交付には税込年間 1,050 円をご負担いただく場合があります。
- 業者名等 松井証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 164 号
 - 加入協会名 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

【お客様からのお問い合わせ先】

口座開設サポート（平日 08:30～17:00）
0120-021-906（03-5216-0617）

【報道関係からのお問い合わせ先】

常務取締役 和里田 聡
03-5216-8650