



2017年8月1日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目4番地
松井証券株式会社
代表取締役社長 松井 道夫
(コード番号：8628 東証第一部)

JCSI 調査における証券業種第1位の評価獲得について
～2017年度 JCSI (日本版顧客満足度指数) 調査で2年連続の最高評価～

松井証券は、サービス産業生産性協議会より8月1日(火)に発表された2017年度 JCSI (日本版顧客満足度指数: Japanese Customer Satisfaction Index) 調査において、証券業種第1位の評価を2年連続で獲得しました。

JCSI は、サービス産業生産性協議会が開発した指数で、2009年度から公表されています。各企業・ブランドの提供するサービスを、利用者が「全業界共通の質問」で評価した結果を指数化しているため、業界を横断した比較・分析を可能にしていることが特徴です。当社は、6つの評価指標のうち、「顧客満足」に「顧客期待」「知覚品質」「知覚価値」を加えた4項目で第1位を獲得しました。

当社はこの1年、以下に挙げる施策等を通じて、継続して顧客利便性の向上に取り組んだ結果、2年連続の最高評価に繋がったものと考えております。

- 急速に普及したスマートフォン・タブレット端末からの利用に対応するため、デザイン・コンテンツを抜本的に見直したWEBサイトの全面リニューアル実施
- 約20年ぶりに投資信託の取扱いを開始するとともに、ロボアドバイザーを活用した当社独自のポートフォリオ提案サービス『投信工房』の提供開始
- 同サービスの開始に合わせ、コールセンターにおいて専門のオペレーターが対応する投信専用ダイヤルを設置
- 投資信託の最低購入金額の引き下げおよびスマートフォン向けアプリの提供開始

松井証券は、今回の評価に満足することなく、今後もお客様の満足度向上につながるサービスの提供、サポート体制の構築に努めてまいります。

【サービス産業生産性協議会 プレスリリース】

[2017年度 JCSI \(日本版顧客満足度指数\) 第2回調査結果発表](#)

以上

【お客様からのお問い合わせ先】
口座開設サポート (平日 08:30～17:00)
0120-021-906 (03-5216-0617)

【報道関係からのお問い合わせ先】
常務取締役 和里田 聡
03-5216-8650

大正7年創業以来、昔も今も個人のお客様とともに