

2020年12月10日

各位

東京都千代田区麹町一丁目4番地
松井証券株式会社
代表取締役社長 和里田 聡
(コード番号：8628 東証第一部)

株式投資の銘柄探し・投資判断をサポート！ お客様専用の新たなサポートダイヤル「株の取引相談窓口」を開設

松井証券は、2020年12月11日（予定）より、コールセンターにお客様専用の新たなサポートダイヤル「株の取引相談窓口」を開設します。お客様一人ひとりのご希望や投資スタンスを伺った上で、専門的かつ客観的な情報に基づいて、銘柄探しや取引タイミング等の意思決定をサポートする新サービスです。



銘柄探し、材料探し、売買タイミングなどお客様の投資判断をサポートします

当社は『お客様の豊かな人生をサポートする』という企業理念のもと、問合せ窓口のメインチャネルであるコールセンターを通じたお客様のサポートに注力しております。本年は、HDI-Japan が主催する「2020年度問合せ窓口格付（証券業界）」における最高評価「三つ星」の10年連続獲得や、J.D.パワーによる「2020年個人資産運用顧客満足度調査」におけるネット証券部門第1位受賞など、コールセンターのサービスに高い評価をいただいております。

これまで当社のコールセンターでは、各種商品・サービスのご案内や、インターネット取引のパソコン操作等に関するお問い合わせに対応する一方で、株式の個別銘柄に関する株価の見通しや取引タイミング等に関するご相談にはお応えできておりませんでした。

そこで、これまで以上にお客様からの期待に応えるべく、取引内容に関する一歩踏み込んだご相談にも対応できる体制を整えました。専門的・客観的な情報をもとに、専門のオペレーターが株式取引のご相談に応じます。当社の口座をお持ちのお客様専用のサービスで、利用料は無料、事前予約も可能です。当社の新サービス「株の取引相談窓口」に是非ご期待ください。

松井証券は、今後も「相談できるネット証券」として、個人投資家にとって価値のある金融商品・サービスの提供に取り組んでまいります。

以上

※「株の取引相談窓口」の詳細は、当社WEBサイトよりご確認ください。
(<https://www.matsui.co.jp/support/contact/>)

【お客様からのお問い合わせ先】
「株の取引相談窓口」
0120-956-784（平日 08:30～17:00）

【報道関係者からのお問い合わせ先】
広報担当 吉澤 正壽
03-5216-8650



< 取扱商品のリスクおよび手数料等の説明 >

- 株式取引は、株価の変動等により損失が生じるおそれがあります。
- 株式取引の委託手数料はインターネット経由の場合 1 日の約定代金の合計により決定し、100,000 円（税抜）が上限です。
- 当社 WEB サイトの上場有価証券等書面、取引規程、取引ルール等をご覧いただき、内容を十分ご理解のうえ、ご自身の判断と責任によりお申込みください。
- 業者名等 松井証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 164 号
- 加入協会名 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会