

# ご利用の手引き



## INDEX

- ログイン.....3
- お客様サイトと情報ツール .....5
- 入金 .....9
- お取引..... 11
- ネットストック・ハイスピード..... 15
- 資産管理 ..... 17
- 手続き 登録情報(住所等)を変更... 23



**0120-953-006**

IP電話など 03-6387-3666



パソコンサイト & スマートフォンサイト

URL : <https://www.matsui.co.jp/>

この「ご利用の手引き」は、基本的な画面構成・機能・制度等を説明しています。  
 実際にお取引いただくにあたり、松井証券 WEB サイトに記載する取引規程、取引ルール等を  
 必ずご覧いただき、内容を十分ご理解のうえ、ご自身の判断と責任によりお申込みください。  
 ご不明な点は、松井証券 WEB サイトの上部「よくあるご質問(Q&A)」等ご参照ください。  
 ※画面構成・機能は 2023 年 12 月現在のもので、変更されることがあります。

## お取引の前に

- ・お客様サイトには、定期的にログインし、松井証券からお客様へのお知らせを必ずご確認ください。
- ・住所や配当金の受取方法など、登録情報の確認・変更は、お客様サイト【口座管理】の「登録情報」で  
 ご確認ください。

※取引を行う際は、事前に入金が必要です。入金方法の詳細は 9～10 ページをご参照ください。

### ログイン ID・パスワード・取引暗証番号について

「松井証券口座開設完了のご案内」の書面は、大切に保管してください。

① ログイン ID・パスワード	お客様サイトへログインする際に入力します。
② 取引暗証番号	注文や登録内容の変更時等に入力します。
③ 入金先銀行口座	松井証券へ銀行 ATM 等から入金する時に使用します。
④ 部店・顧客コード	松井証券へ株式振替等を行う際に必要です。

〒102-8516  
 東京都千代田区麹町 1-4  
 松井 太郎 様

**見本**

**松井証券口座開設完了のご案内**

このたびは、松井証券の口座開設をお申込みいただきありがとうございます。  
 開設手続きが完了しましたので、部店・顧客コード、ログイン ID、パスワード、取引暗証番号ならびに  
 お客様専用の入金先銀行口座を連絡いたします。  
 お取引の際は、ログイン ID、パスワード、取引暗証番号が必要となりますので、本書は大切に保管  
 いただきますようお願い申し上げます。  
 なお、その他の登録内容は、お客様サイト【口座管理】でご確認ください。

お 客 様 氏 名	松井 太郎 様
ロ グ イ ン I D	00000000
パ ス ワ ー ド	00000000
取 引 暗 証 番 号	00000000
入 金 先 銀 行 口 座 (お客様→松井証券)	松井 銀行 振込専用 支店 普通 00000000 口座名義: マツイショウケン (カ)

部店・顧客コード: 000-000000

#### <パスワード・取引暗証番号の変更>

お客様サイトにログイン後、【口座管理】の  
 【パスワード変更】、【取引暗証番号】で変更できます。

(パスワード変更)



(取引暗証番号変更)



#### <パスワード・取引暗証番号の再発行>

- ・ WEB 画面からの再発行依頼 (個人のお客様のみ)  
 松井証券の WEB 画面から、再発行の申請ができます。  
 ※パスワードは WEB 上で再発行手続きが完了します。  
 ※取引暗証番号は登録住所宛に郵送します (転送不可)。
- ・ 電話での再発行依頼  
 法人のお客様や、WEB 画面で申請ができない方は、松  
 井証券顧客サポートにご連絡ください。ご本人様確認の  
 上で再発行を行い、郵送で登録住所宛にお送りします。

# 目次

## 1 ログイン

- お客様サイトにログインする …… 3
- スマートフォン用アプリにログインする …… 4

## 2 お客様サイトと情報ツール

- お客様サイトについて …… 5
- 株価ボードの使い方
- 株価ボードの登録・編集 …… 7
- マーケットラボ
- トリガーメールを設定 …… 8

## 3 入金

- パソコンを使った入金 …… 9
- 金融機関のATM・窓口等からの入金 …… 10
- 入金内容の確認 …… 10

## 4 お取引

- 買い注文 …… 11
- 売り注文 …… 12
- 注文を確認する …… 12
- 注文を訂正・取り消しする
- 値段の訂正・注文の取り消しをする …… 13

## 5 松井証券に株式を移す(入庫する)

- 入庫完了の確認方法 …… 14

## 6 ネットストック・ハイスピード

- 初回ご利用の手順 …… 15

## 7 資産管理

### ①お取引の後に

- 株式売買損益・取引履歴・特定口座損益を確認する …… 17
- 精算表 …… 18
- 取引報告書(電子書面)を閲覧する …… 18

### ②出金する

- 出金先銀行の登録 …… 19
- 売却代金等を出金する …… 20

## 8 投資信託のログイン・積立設定

- ログインする …… 21
- 積立設定 …… 22

## 9 手続き 登録情報を変更する

- 配当金の受け取り方について …… 23
- 住所・氏名・メールアドレス・電話番号の変更 …… 24

## 10 困ったときは

- サポート情報の活用 (AIチャット、動画、Q&A等) …… 25

## 11 システム障害時の対応／お取引の際のご注意

- システム障害時専用フリーコール …… 26
- お取引の際のご注意 …… 26

# 1 ログイン

二次元バーコードより、  
ログイン時の詳しい情報を確認できます



## お客様サイトにログインする

検索サイトで「松井証券」と入力し、以下のページを選んでください。  
「松井証券・ネット証券・株・投信・先物・FXの証券会社」

松井証券

検索

<https://www.matsui.co.jp>



STEP 1

【ログイン】を押す

STEP 2

お客様サイトのボタンを押す

STEP 3

ログインIDとパスワード※  
を入力し【ログイン】を押す  
※口座開設完了通知（1ページ）をご参照ください。

## 松井証券 ログイン

日本株(現物・信用)の取引、先物・OP取引、各種手続き

クラシック

日本株・先物OP

日本株

先物OP

スマートフォンをご利用の方はこちらから

投資信託の取引

投資信託

米国株の取引

米国株

FXの取引

FX

スマートフォンをご利用の方はこちらから

ログインID

パスワード

ログインIDを入力

パスワードを入力

3

ログイン

※当日が休日の場合は休日のホームページに掲載しています。ログイン後、ホームページが必ずご確認ください。

ご自身がロックされた場合

ログインID・パスワードがわからない場合

ログインできなくてお困りの場合

## ！ 契約締結前交付書面

初回ログイン等、重要事項の確認画面が表示される場合があります。

【承諾する】を押し、画面の記載に沿ってご確認をお願いします。



※ログインできない場合の  
対応方法を確認できます



ログイン後の操作方法は、  
5ページ以降をお読みください。



## スマートフォン用アプリにログインする

### 【アプリをインストールする】

松井証券のスマートフォン用アプリで取引等をする場合、「松井証券」WEBサイトの「メニュー」ボタンを押し、「ツール」の「日本株アプリ」画面からアプリをダウンロードできます。

※二次元バーコードより、日本株アプリのダウンロード方法を確認できます。

「メニュー」ボタン▶「ツール」▶「日本株アプリ」



(ダウンロード方法)



松井証券のアプリは、  
スマートフォンまたはタブレットで  
インストールが必要です。



### ■ iPhone

App Store のマークを押す。  
※ Apple ID とパスワードが必要です。



### ■ Android

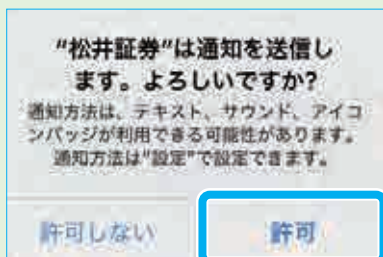
Google Play のマークを押す。  
※ Google アカウントが必要です。



### 【ログインする】

#### STEP 1

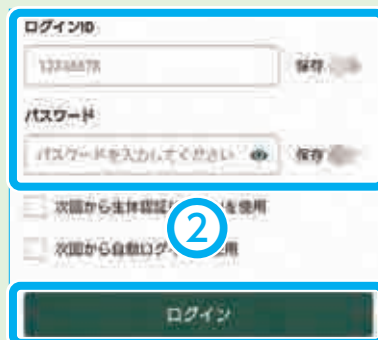
プッシュ通知を設定(初回のみ)



①

#### STEP 2

ID/PWを入力し、【ログイン】を押す



(入金方法)



(現物取引の発注方法)



### 【「松井証券 日本株アプリ」の主な機能】



マイページ	資産状況や貸株、市況など、すぐに知りたい情報を一目で確認できます。
銘柄検索	銘柄コード・銘柄名、キーワードのほか、株主優待やテーマ等、様々な角度から銘柄検索が可能です。
銘柄情報	「松井証券 日本株アプリ」だけで、サマリー・チャート・株価分析・決算情報・四季報等を確認できます。 1タップで注文画面に移動でき、気になった銘柄をすぐに発注できます。
市況	指数・為替、ランキング、ニュースの情報をまとめてチェックできます。
発注機能	現物取引、信用取引(制度・無期・短期・一日)、優待クロス注文の発注が可能です。 素早く発注できる「シンプル注文」と逆指値や返済予約注文などの設定ができる「詳細注文」があります。
株価ボード	1グループ50銘柄×50グループ(最大2,500銘柄)を登録できます。 表示形式も4種類(リスト、詳細、パネル、チャート)あり、銘柄の追加や編集もスムーズに行えます。

## 2 お客様サイトと情報ツール

### お客様サイトについて

The screenshot shows the MATSUI NISSEI customer site interface. Callout 1 points to the 'ログアウト' (Logout) button in the top right corner. Callout 2 points to the 'お気に入り' (Favorites) menu, which contains buttons for '株価ボード' (Stock Board), '銘柄検索' (Stock Search), 'ランキング' (Ranking), '市況' (Market Conditions), '現物買' (Cash Buy), '現物売(残高照会)' (Cash Sell (Balance Inquiry)), '信用新規' (Credit New), '信用返済(建玉照会)' (Credit Repayment (Open Order Inquiry)), '株式注文照会' (Stock Order Inquiry), '余力情報' (Residual Information), '株式スピード注文' (Stock Speed Order), and '貸株サービス' (Lending Service). Callout 3 points to the 'FX口座' (FX Account) button in the '各種口座開設状況' (Various Account Opening Status) section.

1 お客様サイトの画面の説明等は「？」ボタンを押してご確認ください。

2 メニューをお気に入りに登録すると、ホームからすぐにアクセスできます。登録の際は、「編集」ボタンを押してください。

3 松井証券からお客様への大切なお知らせを掲載します。定期的にお客様サイトへログインし、連絡内容のご確認をお願いします。



## 【情報検索】

1 「マーケットラボ」など、投資情報を確認するためのツールを起動できます。

## 【株価ボード】

2 【ホーム】または【日本株】メニューから【株価ボード】にすぐにアクセスできます。

詳細は次のページをご確認ください。

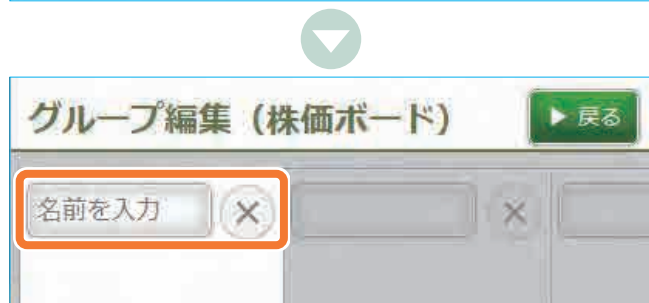
## 株価ボードの登録・編集

登録した銘柄や保有銘柄のリアルタイム株価情報を確認できる画面です。

ひとつのグループにつき28銘柄まで、最大50グループまで登録できます。登録銘柄のバックアップも可能です。

### 【グループを登録する】

【グループ編集】を押す



名前を入力後に、Enterキーを押すと登録できます。  
【戻る】を押すと、銘柄登録画面に戻ります。

### 【銘柄を登録する】

銘柄名・銘柄コードで検索

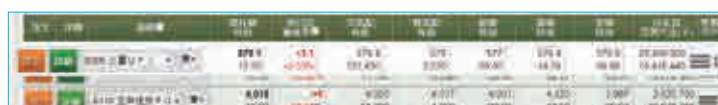


Enterキーまたは表示された銘柄を押すと続けて次の銘柄が登録できます。

### 【銘柄編集機能について】



並べ替えができます。



銘柄を長押しすると、銘柄の表示順やグループを移動できます。





## 表示モード

株価ボードは、取引に役立つ便利な機能が充実しています。



### 【表示モードを変更する】

- 1 表示銘柄切替: 現物株式の保有銘柄、または株価ボードの登録銘柄を選択します。
- 2 表示形式を切り替えることができます。



気配ボード

グループの複数気配情報を一覧形式で表示します。



チャートボード

グループのチャート情報を一覧形式で表示します。



ヒートマップ

各銘柄を、前日比騰落率で色分けし、大きな動きのあった銘柄を一目で確認できます。

## マーケットラボ

### 【「マーケットラボ」からトリガーメールを設定する場合】



トリガーメールは、【情報検索】の「マーケットラボ」を起動し、 ボタンから設定可能です。

※トリガーメールは、お客様サイトの株価ボードや株価ボードQからも設定可能です。

# 3 入金

取引を行う際は、事前にお客様の証券口座への入金が必要です。  
松井証券では、「ネットリンク入金」など6種類の入金方法をご用意しています。

※入金の際、「振込人名」は証券口座の登録氏名でお手続きください。家族など異なる氏名では受付できません。  
※「ネットリンク入金」や「らくらく振替入金」は、スマートフォン、タブレット端末からもご利用可能です。

## パソコンを使った入金



### 1 【ネットリンク入金】 振込手数料：無料

事前に利用する金融機関でのインターネットバンキングの契約が必要です。ご契約は、各金融機関へお問い合わせください。

(ネットリンク入金)



当社で利用可能な金融機関 (2023年12月現在)			
ゆうちょ銀行	みずほ銀行	三菱UFJ銀行	三井住友銀行
りそな銀行	埼玉りそな銀行	PayPay銀行	セブン銀行
ソニー銀行	楽天銀行	住信SBIネット銀行	auじぶん銀行
イオン銀行	スルガ銀行	京都銀行	関西みらい銀行
福岡銀行			



※法人口座の場合、当社提携のインターネットバンキングを利用できないことがあります。

※必ず松井証券のお客様サイトにログインし、【口座管理】の【ネットリンク入金】から操作してください。

銀行での入金手続受付後に表示される松井証券のサイトへ戻るためのボタン(例「加盟店へ戻る」等)を押さないと、リアルタイムで入金されません。

### 2 【らくらく振替入金】 振込手数料：無料

銀行口座を登録し、リアルタイムで振替可能になるサービスです。

利用可能金融機関：みずほ銀行、三菱UFJ銀行、三井住友銀行、ゆうちょ銀行

### 3 【定期入金】 振込手数料：無料

毎月27日(※休業日の場合は翌営業日)に指定金額を銀行口座から自動で引落とし、5営業日後に松井証券口座に入金します。

利用可能金融機関：都市銀行、地方銀行、ネットバンクなど、全国100行以上の口座



## 金融機関の ATM・窓口等から入金

### 【銀行振込入金】 振込手数料：お客様負担

【口座管理】 - 【登録情報】 から、入金先銀行口座を確認できます。

現在登録されているお客様の入出金先金融機関を表示しています。  
出金先を登録・変更する場合は、「出金先登録・変更」ボタンを押してください。

入出金先金融機関	
出金先金融機関 (松井証券→お客様)	金融機関名 支店名 (支店番号) 福岡 (021) 口座種類 普通 口座番号 0000000
入金先銀行 (お客様→松井証券)	銀行名 支店名 (支店番号) 虎町証券営業部 (113) 口座種類 普通 口座番号 9999999 口座名義人 マツイシヨウケン(カ)

#### ■ 振込依頼人

- ・証券口座と同じお客様名義でご入金ください。
- ・未成年の場合、未成年者の口座名義でご入金ください。

#### <入金反映時間>

- ・ATMや窓口からの入金は、反映までに30分~1時間ほどかかります。
- ・14:00以降の送金は、銀行の事務処理が翌営業日になる場合があります。

## 入金内容の確認

入金後は、余力情報または精算表 (18 ページ) をご確認ください。

ホーム 日本株 米国株 先物OP FX 投資信託 資産状況

取引照会

余力情報 精算表 取引履歴

余力情報

株式・先物OP 余力情報 株式 余力情報

現物買付余力		0円
使用可能現金		
現金残高		0円
預り増加額		0円
預り減少額		0円
ボックスレート手数料拘束金		0円
源泉徴収税拘束金(仮計算)		0円
使用可能現金		0円

#### ■ 余力情報の見方

入金すると、現金残高に反映されます。  
なお、現物買付余力は、現金残高から手数料<sup>\*</sup>を除いた金額です。

<sup>\*</sup>ボックスレート手数料拘束金…取引時間中は売買代金が100万円以下の場合でも1,100円(税込)を拘束します。

# 4 お取引

## 買い注文



**STEP 1**  
【日本株】を押す

**STEP 2**  
【現物買】を押す



**STEP 3**  
銘柄コード・銘柄名を入力し  
【検索】を押す

**STEP 4**  
注文内容を入力し  
【注文する】を押す  
※「取引暗証番号」の入力が  
必要です。



**口座区分**  
(設定ボタンから保存できます)

**【特定】**  
譲渡損益の計算や特定口座  
年間取引報告書の発行、「源  
泉徴収あり」を設定の場合、  
納税手続きを証券会社が行  
います。

**【NISA】**  
非課税投資枠内で買付した  
株式等の売買益や配当金  
が非課税になります。

(特定口座)



(NISA口座)





## 売り注文



STEP 1

【日本株】を押す

STEP 2

【現物売】を押す

STEP 3

【現物残高照会】で  
【売】を押す

STEP 4

以降、画面の記載に沿って注文内容を入力し【注文する】を押す。

※「取引暗証番号」の入力が  
必要です。



## 注文を確認する



STEP 1

【日本株】を押す

STEP 2

【株式注文照会】を押す

注文の訂正・取り消しなど  
詳細は 13 ページをご確認  
ください。

詳細は次のページをご確認ください。



## 【注文照会の「状態」欄の主な項目】

注文状況の詳細は、「状態」欄の項目を押してご確認ください。

受付済	取引所へ注文を送信する前の状態	訂正済	取引所で受け付けられた状態
発注済	取引所へ注文を送信した状態	取消中	各取引所へ取消依頼中
約定済	注文が成立した状態	取消済	注文の取消が完了した状態
訂正中	取引所へ訂正取消を依頼中	失効	注文が成立しなかった場合

## 値段の訂正・注文の取り消しをする

株式注文照会 現在のページ[1/1] ◀戻る 次へ▶ ページ指定 1 オトク額合計 0円 CSV出力 更新 ?

銘柄コード: 市場: 全市場 取引区分: 全取引 状態: 全て 実行 クリア

訂正	取消	状態	銘柄	口座	取引区分 条件	売買	発注数量[株]	値段[円]	受付 日時	有効 期間	約定数量[株]
訂正	取消	発注済	トヨタ 7203 東証	特定	現物	買	100	成行		当日	

### 【注文の訂正方法】

注文訂正入力

7203 トヨタ自動車(株) 東証

【発注中の注文内容】

取引区分	現物買	口座	特定
発注数	100株	条件	最良
値段	成行	有効期間	当日
受付日時	11/27[12:28]	状態	発注済
約定数量			

【訂正する内容を入力】

訂正前	訂正後
値段	成行

挿入 + 円

注文暗証番号

訂正済

### 【注文の取消方法】

注文取消入力・確認

7203 トヨタ自動車(株) 東証

【発注中の注文内容】

取引区分	現物買	口座	特定
発注数	100株	条件	最良
値段	成行	有効期間	当日
受付日時	11/27[12:28]	状態	発注済
約定数量			

取引暗証番号

セキュリティキーボード

取消済

※「取引暗証番号」の入力が必要です。

株式注文照会 現在のページ[1/1] ◀戻る 次へ▶ ページ指定 1 オトク額合計 0円 CSV出力 更新 ?

銘柄コード: 7203 市場: 全市場 取引区分: 全取引 状態: 全て 実行 クリア

訂正	取消	状態	銘柄	口座	取引区分 条件	売買	発注数量[株]	値段[円]	受付 日時	有効 期間	約定数量[株]
		取消済	トヨタ 7203 東証	特定	現物 最良	買	100	成行	11/27 12:28	当日	
訂正	取消	訂正済	トヨタ 7203 東証	特定	現物 最良	買	100	7,705	11/27 12:20	当日	



松井証券では、他社から株式や投信を移管する際にお客様が支払った手数料を全額負担します。手続きの詳細はこちら。



## <手順>

1. 株式を預けている証券会社に、振替出庫の依頼書をご請求ください。
2. 振替先(受方)口座明細欄に必要事項をすべてご記入の上、先方の証券会社に提出してください。

振替先の口座明細欄の記入内容は次のとおりです。

振替先の口座明細欄の記入内容	
口座管理機関名(証券会社等の名称)	松井証券
部支店名	本店
部支店コード	お客様の部店コード(※064など数字3桁)
口座番号	お客様のログインID(※数字8桁)
口座名	お客様のお名前
加入者口座コード	21桁の番号(確認方法の詳細は下記に記載)
機構加入者コード	1256060
本店の所在地	東京都千代田区麹町1-4 半蔵門ファーストビル

※部店コード・ログインID等は、松井証券口座開設完了のご案内(1ページ参照)でご確認ください。

※当社での加入者口座コードは、「口座管理」▶「登録情報」▶「加入者口座コード」欄で確認できます。

全お客様 共通の番号 (機構加入者コード)	部店コード(3桁) + 顧客コード(先頭0を除く6桁)	全お客様 共通の番号
1256060	△△△*****	00010



## 入庫完了の確認方法

口座区分	銘柄	保有数 [株]	平均取得単価 [円]	評価単価 [円]
一般	松井証券(株) [単]8628	100	600	600

### STEP 1

【資産状況】を押す

### STEP 2

【預り残高一覧】を押し、  
入庫完了を確認する

# 6 ネットストック・ハイスピード

## 【中上級者向けツールのご紹介】

自動更新する情報を一覧できる画面と、注文発注、約定確認画面が一体となった、高機能なトレーディングツールです。機関投資家などプロのディーラーと同等のスピーディな投資環境を無料で利用できます。

(※お客様サイトから起動、パソコン専用)



ご利用の際は、ソフトのダウンロード・インストールが必要です。  
事前にご利用可能な環境のご確認をお願いします。

## 初回ご利用の手順



STEP ①

【情報検索】を押す

STEP ②

ツールのボタンを押す

STEP ③

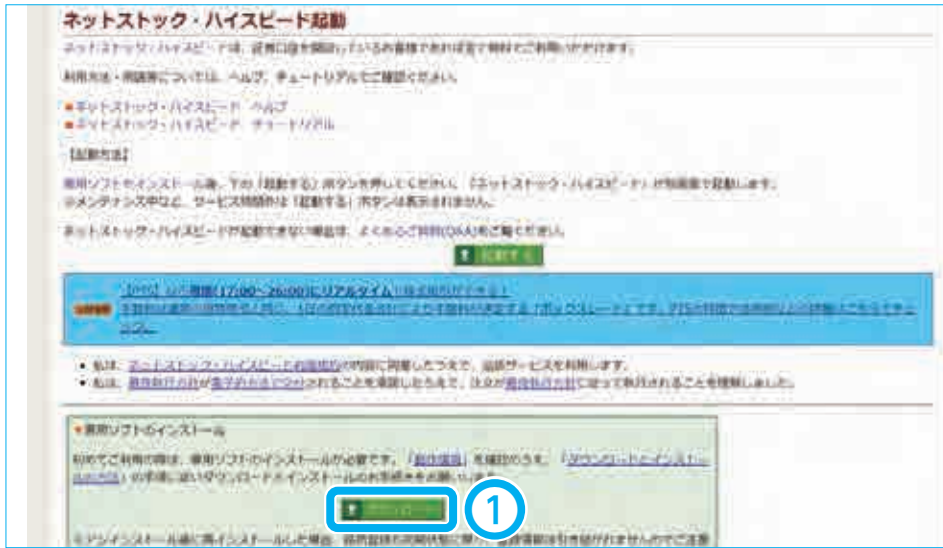
起動画面の注意事項をご確認ください。

ダウンロード以降の手順は  
右ページの案内をご参照ください。





## 【ダウンロード・インストールの方法】



### STEP 1

【ダウンロード】ボタンを押す

### STEP 2

「nshs\_install.exe ファイルを開く」または「開く」ボタンを押す

※「ユーザーアカウント制御」が表示される場合は、「はい」ボタンを押す

「ネットストック・ハイスピード -InstallShield Wizard」表示後、「次へ」ボタンを押す

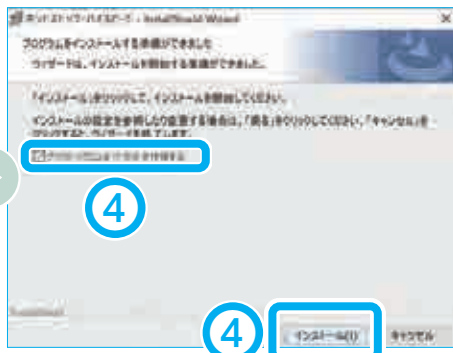
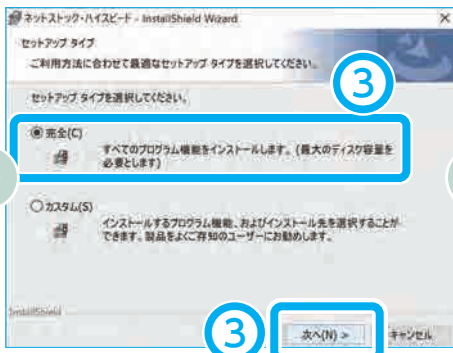


### STEP 3

「完全」を選択し、【次へ】を押す

### STEP 4

「デスクトップにショートカットを作成する」にチェックを入れ、「インストール」を押す  
「セットアップ完了」表示を確認後、「OK」ボタンを押す



### STEP 5

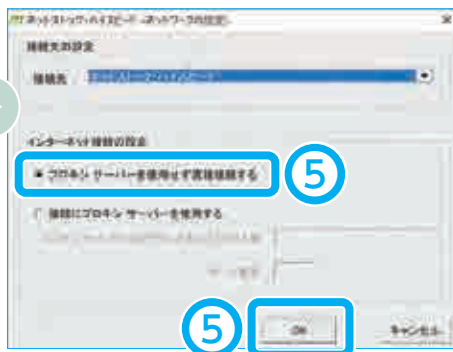
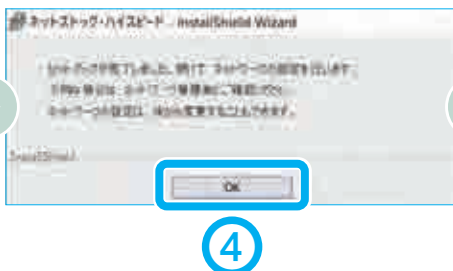
「プロキシサーバーを使用せず直接接続する」にチェックを入れ、【OK】を押す

### STEP 6

「InstallShield ウィザードを完了しました」表示を確認後、「完了」ボタンを押し、インストール完了

【起動する】ボタンを押すと、ネットストック・ハイスピードを起動できます

※デスクトップに作成したショートカットから起動も可能です



# 7 資産管理 ①お取引の後に

## 株式売買損益・取引履歴・特定口座損益を確認する

当日の株式売買損益や前営業日までの取引履歴、特定口座損益を確認できます。  
取引の詳細は、ファイル (CSV 形式) で出力し、閲覧や保存が可能です。

### 【株式売買損益を見る】



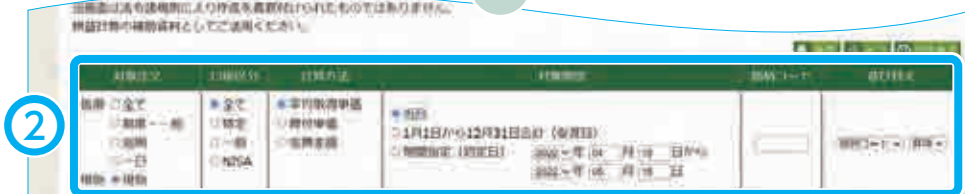
当日から15か月前までの株式取引の売買損益が確認できます。

#### STEP 1

【株式売買損益】を押す

#### STEP 2

対象期間等を設定し  
【検索】を押す



### 【取引履歴を見る】



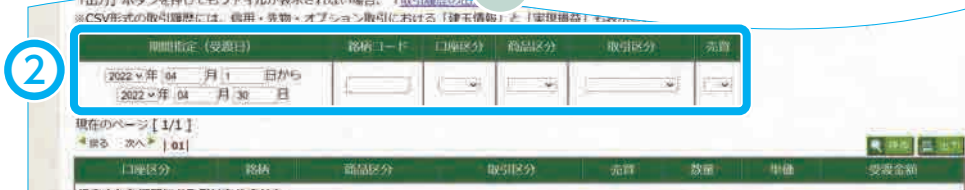
前営業日から15か月前までの取引や入出金、入出庫等の履歴が確認できます。

#### STEP 1

【取引履歴】を押す

#### STEP 2

対象期間等を設定し  
【検索】を押す



### 【特定口座損益を見る】



前営業日までの特定口座の取引損益が確認できます。

#### STEP 1

【特定口座損益】を押す

#### STEP 2

「期間」や「取扱区分」等を選択し  
【検索】を押す



## 精算表



STEP ①

【資産状況】を押す

STEP ②

【精算表】を押す

STEP ③

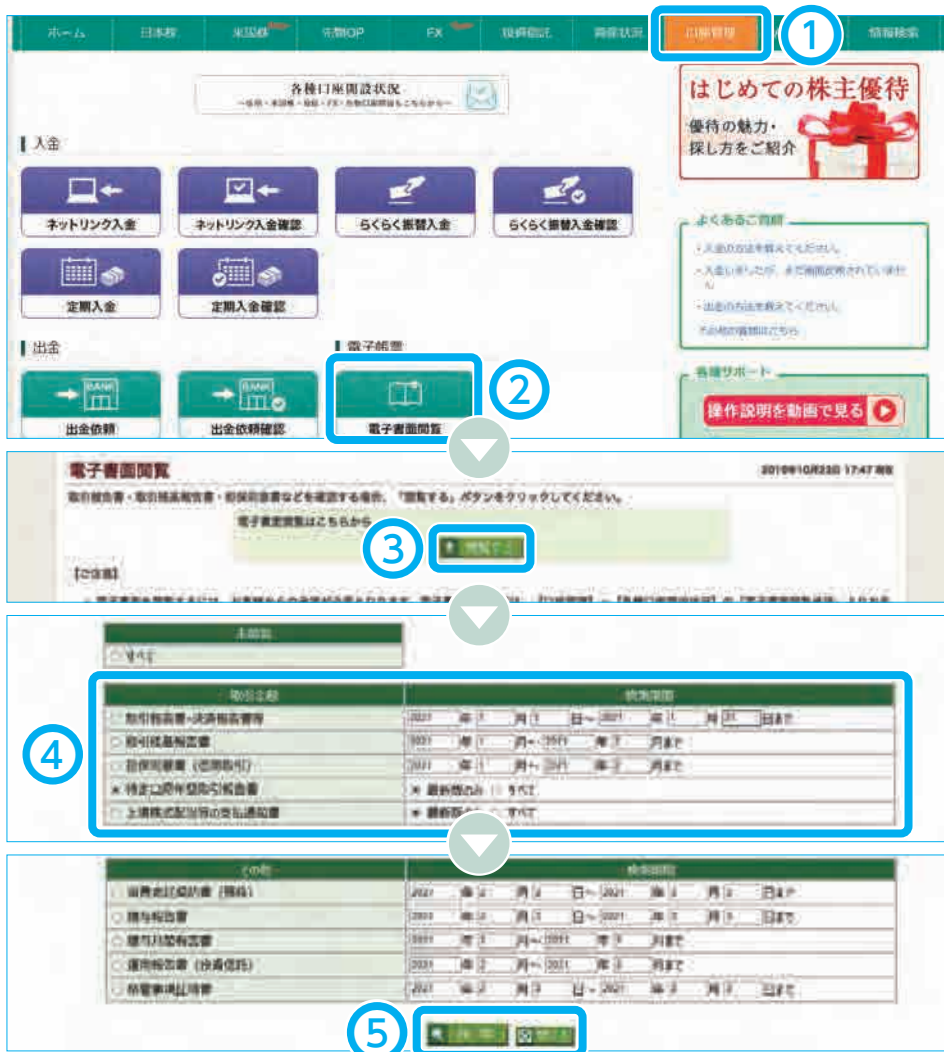
取引や入金などの結果がリアルタイムで確認できます。

## 取引報告書（電子書面）を閲覧する

二次元バーコードより、電子書面が閲覧できない場合の対応方法を確認できます



取引報告書、取引残高報告書、特定口座年間取引報告書等は電子書面形式で交付しています。お客様サイトで過去5年分の書類の閲覧や印刷、お客様のパソコン端末に書類の保存が可能です。



STEP ①

【口座管理】を押す

STEP ②

【電子書面閲覧】を押す

STEP ③

【閲覧する】を押す

STEP ④

「電子書面検索」より取引報告書を選択し、検索期間を設定する

STEP ⑤

【検索】を押す

STEP ⑥

検索結果から、それぞれ電子書面のPDFファイルを表示できます。  
※ PDF ファイルの閲覧には、Adobe Reader が必要です。



## 出金先銀行の登録

- 個人のお客様は、SMS 認証または電話番号認証により、出金先金融機関の登録が可能です。「セキュリティ設定」画面で認証方法の切り替えができます。
- 法人のお客様、SMS や電話番号認証ができない個人のお客様は、電話または書面でご依頼ください。手続書面は、「口座管理」の「書類請求・申込」画面でご請求ください。



(個人のお客様のみ)

STEP 1

【口座管理】を押す

STEP 2

【登録情報】を押す

STEP 3

取引暗証番号を入力する

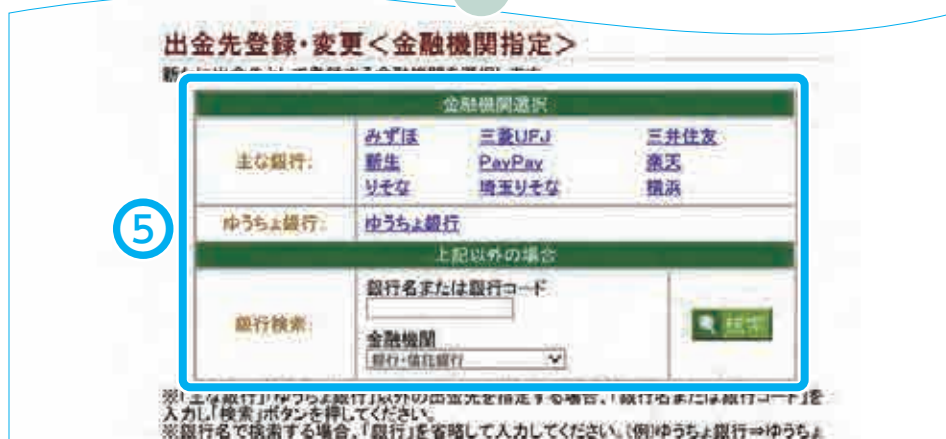
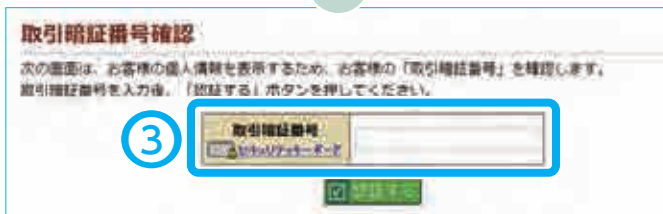
STEP 4

【出金先登録・変更】を押す

STEP 5

銀行名を入力する

※ SMS 認証または電話番号認証のうえ、登録手続きをお願いします。



**！ ご注意**  
出金先銀行は、松井証券の口座と同じ名義でないと出金できません。



## 売却代金等を出金する

売却代金等を出金先金融機関口座に引き出す場合、お客様サイトから出金依頼をしてください。

### 【出金を依頼する】



#### STEP 1

【口座管理】を押す

#### STEP 2

【出金依頼】を押す

#### STEP 3

出金希望日を選択する

#### STEP 4

利用規約を確認後、「同意する」にチェックを入れる

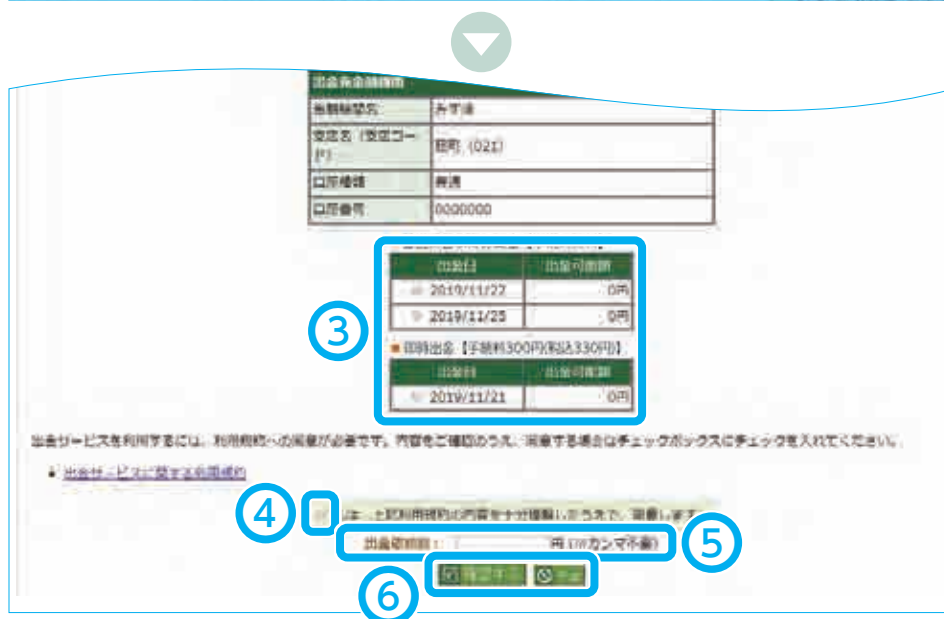
#### STEP 5

出金希望額を入力する

#### STEP 6

【確認する】を押し、  
出金依頼内容を確認する

※ SMS・電話番号認証等を設定することも可能です。設定は「セキュリティ設定」画面で受付けています。



出金日に【資産状況】－【精算表】で出金を確認してください。委託保証金の状況や、出金先金融機関の口座番号等の相違により、出金できない場合、お客様サイト【ホーム】－【お知らせ】でご連絡します。

	翌営業日以降の出金	即時出金
出金手数料	無料	1回あたり300円（税込330円）
受付時間	06:30～15:30、17:00～翌02:15、 03:15～06:00 ※翌営業日の出金は前営業日の15:30まで	営業日の09:00～14:50
出金限度額	・翌営業日：2,000万円まで ・翌々営業日：5,000万円まで （5,000万円超は電話受付）	1日あたり200万円まで ※1回1万円以上
依頼内容の変更	申込期限内は取消・再度依頼可能	取消不可 ※当日5回まで出金依頼可能

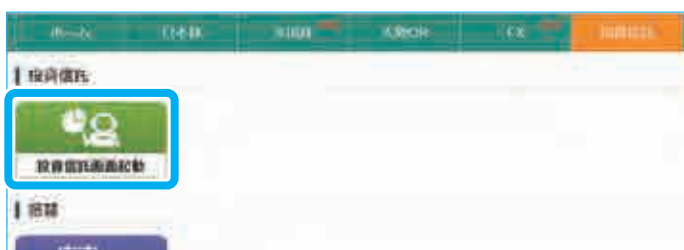
# 8 投資信託のログイン・積立設定

## ログインする

### 【パソコンからログイン】



### 【お客様サイトから起動】



### 【アプリからログイン】

松井証券のアプリを、スマートフォンまたはタブレットでインストールする必要があります。

#### STEP 1

「メニュー」の「ツール」からアプリのダウンロードサイトを開く



#### iPhone

App Store のマークを押す。

※ Apple ID とパスワードが必要です。



#### Android

Google Play のマークを押す。

※ Google アカウントが必要です。



#### STEP 2

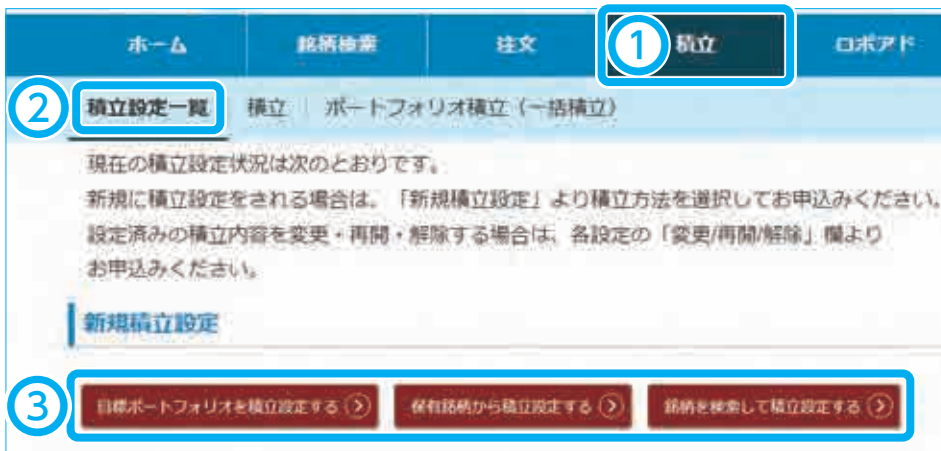
インストール完了後、ログインする





## 積立設定

### 【パソコンから積立設定】



STEP 1

【積立】を押す

STEP 2

【積立設定一覧】を押す

STEP 3

【積立設定一覧】画面で積立設定方法を選択する

### 【アプリから積立設定】



STEP 1

【メニュー】を押す  
【注文】を押す

STEP 2

【積立設定一覧】を押す

STEP 3

【積立設定一覧】画面で積立設定方法を選択する



**定期入金※を利用して、積立投資をされるお客様へ**

毎月27日(※休業日の場合は翌営業日)に指定金額を銀行口座から自動で引落とし、5営業日後に松井証券口座に入金します。



## 配当金の受け取り方について

### 【株式数比例配分方式】

証券会社で受け取ります。NISA口座で保有する株式等の配当金を非課税にしたい場合や、特定口座で税金計算をしたい場合は、こちらを選びます。

### 【登録配当金受領口座方式】

お客様が保有するすべての株式等（他社保有株式等も含む）の配当金を、一つの銀行口座で受け取ります。上記を設定しない場合は、配当金領収証により、郵便局で受取りとなります。



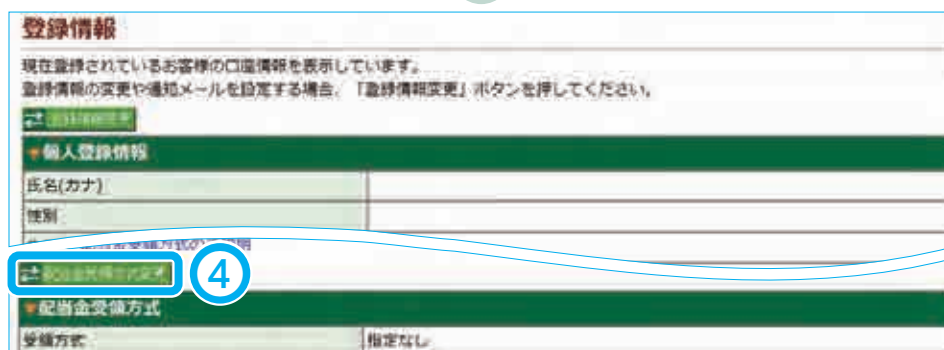
STEP 1

【口座管理】を押す



STEP 2

【登録情報】を押す



STEP 3

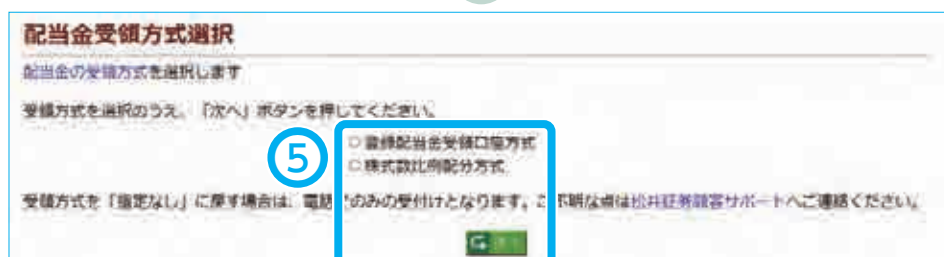
取引暗証番号を入力する

STEP 4

【配当金受領方式変更】を押す

STEP 5

【配当金受領方式変更】を押す  
○登録配当金受領口座方式  
○株式数比例配分方式  
いずれかを選択し  
【次へ】を押す



STEP 6

受付完了画面が表示された後  
【戻る】を押す





# 住所・氏名・メールアドレス・電話番号の変更

## 【画面からの変更】 メールアドレス・電話番号・勤務先

**登録情報** 2019年11月20日 20:50 現在

現在登録されているお客様の口座情報を表示しています。  
 設定する項目: 「登録情報変更」ボタンを押してください。

**1**

氏名(カナ)	松井 太郎(マツイ タロウ)
性別	男
生年月日	1980年10月1日

※登録情報の開き方は、23ページ  
STEP 1 ~ 3 をご参照ください。

### STEP 1

【登録情報変更】を押す

**登録情報変更入力**

現在登録されているお客様の口座情報を表示しています。  
 「画面上で変更可能な項目」欄の登録情報は、画面での入力のみで変更でき

**2**

### STEP 2

画面上で修正可能な項目を  
記入し【確認する】を押す

**画面上で変更可能な項目**

メールアドレス	1. (半角) 2. (半角)
約定通知メール(株式・先物OP)	* 設定しない * 設定する 登録アドレス1 * 設定する 登録アドレス2
その他通知メール	* 設定しない * 設定する 登録アドレス1 * 設定する 登録アドレス2
サービス情報お知らせメール	登録したメールアドレス宛にて、松井証券が新規公開株式・セミナー・キャンペーン・サービス等の案内に関する電子メールを送信することについて * 同意しない * 同意する 登録アドレス1 * 同意する 登録アドレス2
連絡先	自宅電話 3 - 5216 - 806 (半角) 携帯電話 (半角) その他連絡先 (半角)
連絡先優先順位	1. 自発 2. なし 3. 別し 4. なし ※郵送時には、優先順位で指定されていないご登録の電話番号にご連絡する場合があります。
電話番号登録	当サービスは障害等により予告なく停止することがあります。その際は通常通り会員ID、会員パスワードのみでログインしてください。 * 設定しない * 設定する
職業	「会社員(上場企業)」以外に選択します。勤務先と会社名が必須です。 ※勤務先が証券会社(日本証券業協会の会員)・一般社団法人(登録金融機関)の場合は、当社までご連絡ください。 無職 その他
勤務先	会社名 松井証券株式会社 (半角) 所属部署 広報部 (半角) 役職名 部長 (半角) 業務内容 専任 (半角)

【通知メールについて】  
 お客様の取引状況や口座状況に応じて、電子メールでお知らせするサービスです。

※メールアドレス・電話番号・勤務先の変更の場合、画面上で変更手続きが完了します。

※住所・氏名の変更の場合、書類での手続きが必要です。  
 画面で「登録変更申請書」の送付を依頼し、お早めに登録変更の手続きをお願いします。

【一時的送付先指定について】  
 住所の登録変更をする場合、現在登録している住所以外へ送付先指定を送付することができます。  
 現在の登録住所以外への送付を希望する場合は、一時的送付先指定を送信し、郵便番号・住所をご入力ください。

**2**

**1** 送付先指定

氏名(カナ)	松井 太郎(マツイ タロウ)
自宅住所	〒102-8516 東京都千代田区千代田 4-1 千代田ファーストビル3階

**2** 一時的送付先指定

郵便番号	〒102-8516 (半角)
住所	東京都千代田区千代田 4-1 千代田ファーストビル3階 (半角)

※約定通知メール、その他通知メールを設定する場合、松井証券のサービス案内が含まれる場合があります。  
 変更する項目に「確認する」ボタンを押してください。

**3**

## 【書面が必要な変更】 自宅住所・氏名等の変更の場合

**登録情報変更確認**

変更内容をご確認ください。  
 内容に変更がない場合、「変更・依頼する」ボタンを押してください。  
 修正連絡がある場合は、「再入力する」ボタンを押してください。

**変更のための送付書類**

氏名(カナ)	個人住所変更申請書
自宅住所	

**手続依頼送付先**

一時的送付先指定	〒102-8516 東京都千代田区千代田 4-1 千代田ファーストビル3階
----------	---------------------------------------

**3**

### STEP 1

手続書類を送りたい住所を  
入力する

### STEP 2

【変更・依頼する】を押す



## サポート情報の活用

お客様サイトの各メニューに、お客様をサポートする情報をご用意しています。



### 1 ヘルプ (画面・機能の説明)

お客様サイト内のメニューや用語等の説明を確認できます。お客様サイト内右上「ヘルプ」を押してください。



### 2 よくあるご質問 (Q&A)

お取引や画面操作に関する質問と回答を確認できます。【よくあるご質問】の Q&A をご参照ください。



### 3 各種サポート

	操作説明を動画で見る	入金、取引方法など、お客様サイトの使い方を動画でわかりやすくご説明します。
	AIチャットに質問する	AI を搭載したチャットボットが、お客様の質問にお答えします。
	「株の取引相談窓口」へ相談	「銘柄選び」から「売買タイミング」まで、お電話でアドバイザーに相談できます。
	リモートサポートのご案内	お客様のパソコンを見ながら松井証券のオペレータが操作方法をご案内します。

操作説明動画



株の取引相談窓口



## システム障害時専用フリーコール（受注専用）

【受付時間】システム障害時のみ（通常は解放していません） 【電話番号】0120-811-406（フリーコール）

## 1. システム障害の定義

システム障害とは、当社システムの不具合により、お客様が当社提供サービスに係るシステムを通じてご注文いただけない状態、お客様から受託したご注文の執行が遅延・不能になった状態と当社が判断した場合があります。なお、お客様のパソコン・インターネット通信回線の不具合や取引所等の障害が原因の場合はシステム障害に含まれません。

## 2. システム障害発生時の連絡について

システム障害が確認され、インターネット経由での取引に支障をきたした場合、お客様サイトのメッセージにシステム障害のお知らせを掲載します。携帯専用口座の方はお客様サイト「重要なお知らせ」に、システム障害のお知らせを掲載します。なお、お客様サイトにログインができなくなった場合や、当社が必要と判断した場合には、当社WEBサイト - 【ニュース】においてもシステム障害のお知らせを掲載します。

## 3. システム障害時の受注体制

注文の円滑な執行のため、障害時には「システム障害時専用フリーコール」以外では電話による注文は受け付けできません。「システム障害時専用フリーコール」で受け付けた注文の手数料については、インターネット経由注文時の手数料（ボックスレート）を適用します。なお、17:00以降のお取引については、障害時においても電話による受注体制を用意していません。

4. システム障害発生以前に受け付けた  
お客様からの注文について

システム障害発生以前に受け付けた注文については、市場での取引を照合し、約定内容が正常でないと当社が判断した場合、当社がシステム障害のために執行できなかったものとして、お客様の発注時間（当社システムの受付時間）から判断し、当然に約定すべき値段で過誤処理を行います。過誤処理の方法には約定単価の修正を行う方法、約定を付ける方法と、差額金を入金する方法があります。過誤処理を行う場合、監督官庁、取引所等にその旨を届け出ています。

※受注の内容によっては、一部取扱いが異なる場合等がございます。詳しくは当社WEBサイトでご確認ください。

## お取引の際のご注意

個別商品・サービスごとの投資に係るリスクおよび手数料等をご説明します。個別商品のお取引にあたっては、上場有価証券等書面、契約締結前交付書面、目論見書、取引規程、約款、取引ルール等をご覧いただき、内容を十分ご理解のうえ、ご自身の判断と責任によりお申込みください。

業者名：松井証券株式会社

金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第164号

加入協会名：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

## ○株式取引について

- ・株式取引は、株価の変動等により損失が生じるおそれがあります。
- ・株式取引の委託手数料はインターネット経由の場合1日の約定代金の合計により決定し、100,000円（税込110,000円）が上限です。

## ○即時出金について

- ・サービスのご利用状況によっては、振込処理に時間がかかる場合があります。また、受付時間終了間際に依頼が集中した場合には、当日中の出金ができない場合があります。なお、お客様の出金先金融機関口座への着金のタイミングは、各金融機関の処理によります。
- ・ご利用には、金額、回数に制限があります。
- ・お客様がご利用の金融機関によっては即時出金を利用できない場合があります。
- ・事情により、サービスの受付を停止する場合があります。
- ・「ネットリンク入金サービス」および「らくらく振替入金サービス」により入金されたお金は、同日中に「即時出金サービス」により出金することはできません。

## ○投資信託について

- ・投資信託は、価格の変動等により損失が生じるおそれがあります。
- ・投資信託の購入時手数料は無料ですが、信託報酬等の諸経費を負担いただきます。
- ・当社がポートフォリオおよび個別の投資信託について表示する各種情報は、将来の市場環境の変動等を網羅しておらず、将来の運用成果を保証していません。

## ○口座基本料について

口座基本料は個人の場合には原則無料です。

※各種書面の郵送交付には、年間1,000円（税込1,100円）をご負担いただく場合があります。

## ○入庫

- ・松井証券の取扱銘柄に限ります。取扱商品でも入庫に応じかねることがあります。
- ・株式、出資証券、投資証券等の有価証券や金銭を当社の口座でお預りする場合には、料金を頂戴しません。

以上

ログインID(数字8桁)の入力が必要ですので、ご用意のうえ、ご本人様よりお問い合わせください。

 03-6387-3666 (IP電話等から)

受付時間：平日 08:30 ~ 17:00

1  
電話をかける

0120-953-006 におかけください。なお、IP 電話等のご利用いただけない場合があります。その際は、03-6387-3666 におかけください。

2  
音声案内が流れる

音声案内にしたがって操作をしてください。  
※ダイヤル回線等、番号が入力できないお客様は、音声案内終了までお待ちください。オペレーターにおつなぎします。

3  
番号の選択

ご利用になりたい番号を選択してください。

- ①株式取引
- ②パソコントラブル
- ③パスワードの再発行、登録情報の変更など、各種手続き
- ④先物オプション・その他

4  
ログインIDを入力

番号選択後、8桁のログインID(ログインIDが7桁の場合は先頭に0を追加)を入力し、最後に「#」をご入力ください。オペレーターにおつなぎします。

予約フォーム



### 「株の取引相談窓口」 株式投資でお悩みありませんか？

- ・銘柄ってどうやって探すの？
  - ・取引するのに業績やニュースってあるかな？ など
- 事前予約もWEBサイトから受付中です。

<https://www.matsui.co.jp/support/contact/consultation/>



### 「銘柄選び」から「売買タイミング」までアドバイザーに相談

※投資に関する最終的な決定は、お客様ご自身でご判断お願いいたします。

\*パソコンやスマートフォンでの入金や取引方法を動画でわかりやすく説明します。



### 「マネーサテライト」で毎営業日動画を更新中！

松井証券が運営する投資情報メディア、「マネーサテライト」では、無料でどなたでもお金や投資に関する動画、松井証券のサービス案内動画が手軽に視聴できます。是非ご利用ください！

<https://www.matsui.co.jp/money-satellite/>

\*サポートダイヤル以外にも「AIチャット」など様々なサポートツールをご用意しています。

AIチャットに質問  
お困りごとは  
ありませんか？



### 「AIチャット」24時間365日対応

AIを搭載したチャットボットが、お客様の疑問や質問にお答えします。  
アイコンをクリックすると、チャット画面が開きます。  
※お客様サポートページ等にアイコンを配置しています。